



Nr reklamacji.....(wypełnia Dystrybutor) dnia

Protokół reklamacyjny Duschy Sp. z o.o, 05-092 Łomianki Sadowa, ul. Kolejowa 360, reklamacje@duschy.pl

Część I (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko nabywcy

Dokładny adres

Nr telefonu Data nabycia towaru

Nr R-ku / Fvz dnia(kserokopię lub skan dołączyć do protokołu)

Rodzaj towaru..... (np. kabina, kolumna prysznicowa itp.)

Kod produktu DUSCHY.....

Dokładny opis wad.....

.....

.....

Oczekiwania nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji.....

Część II (wypełnia Dystrybutor)

Sporządzony w dniu w związku ze zgłoszeniem reklamacji nrz dnia.....

Jednostka odpowiedzialna za powstałe wady

Opinia pracownika / rzeczoznawcy.....

.....

Decyzja pracownika Duschy.....

.....

W związku z rozpoczęciem obowiązywania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych dotyczącej przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy, iż DUSCHY sp. z o.o. z siedzibą Łomianki Sadowa ul. Kolejowa 360 05-092 Łomianki jako administrator danych może przetwarzać dane osobowe swoich kontrahentów zgodnie ze stworzoną bazą danych kontrahentów.

Zważywszy na powyższe, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że:

- Państwa dane osobowe przetwarzane są przez DUSCHY sp. z o.o. z siedzibą Łomianki Sadowa ul. Kolejowa 360, 05-092 Łomianki, która jest Administratorem bazy danych.
- Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i/lub realizacji umowy łączącej Państwa z DUSCHY na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tzw. uzasadniony interes prawny administratora, w celu archiwizacji, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, w celu sprzedaży produktów, usług oferowanych przez DUSCHY, w odpowiedzi na pisma i wnioski, prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, prowadzenia analiz, statystyk na potrzeby prowadzonej działalności.
- Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie powierzenia przetwarzania danych przez DUSCHY Sp. z o.o., jeśli jest to niezbędne dla ww. celów w tym m.in. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, firmom kurierskimi i pocztowym dostarczającym przesyłki.
- Informujemy, iż mają Państwo prawo dostępu do państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania Państwa danych osobowych.

Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.

- Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych może naruszać przepisy RODO;

- Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy i okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umów łączących Państwa z DUSCHY Sp. z o.o. albo jak w przypadku wcześniejszego wyrażenia na nią zgody, do czasu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych.

Podanie Państwa danych jest dobrowolne jednakże konieczne do wykonania umowy łączącej Państwa z DUSCHY Sp. z o.o.

.....
Podpis Kupującego (**Klient**)

.....
podpis sprawdzającego reklamację
(**Dystrybutor**)