



Generellt

Endast skriftliga beställningar på företagets brevpapper accepteras. Ett ordererkännande kommer att utfärdas efter godkännande av denna order.

Transport- och förpackningsavgifter debiteras alltid extra och anges, om möjligt, i offerten. Beställningar bör ta hänsyn till sådana avgifter.

Priser och offerter

Offert och erbjudanden gäller i 30 dagar från offertdatum, men Fambra förbehåller sig rätten, att när som helst dra tillbaka vårt erbjudande. Priserna är baserade på de kvantiteter som begärts vid tidpunkten för förfrågan. Om en delbeställning görs kan priserna påverkas.

Prisstrukturen bygger på antal dagar. Helger och helgdagar är inte undantagna.

Vid en hyresperiod om 7–29 dagar utfaller 10% rabatt på offererat pris. Vid en hyresperiod om 30 dagar eller mer utfaller 25% rabatt. Rabatten gäller i förekommande fall från hyresperiodens början.

Hyresperiod beräknas från dagen då gods skickas från Fambra tills varan igen är tillbaka på vårt lager.

Alla offererade priser är exklusive moms.

Leverans och upphämtning

Alla angivna leveranstider är korrekta vid tidpunkten för offert, men kan variera vid beställningstillfället. Fambra kommer att sträva efter att skicka orderinnehållet inom angivet leveransdatum. Om en fördröjning inträffar utanför Fambras kontroll, ska en rimlig förlängning av tiden ges och kunden ska inte göra något krav på kostnader som uppstår till följd av denna försening. Fambra accepterar inga påföljder.

Fambra erbjuder bokning och utlägg för frakt endast som en artighet. På begäran kommer Fambra välja lämplig transportör. Denna kostnad läggs till fakturan. Fambra ansvarar inte om objekt inte samlas in eller försenas av någon anledning. Det åligger, om inget annat accepterats, hyrestagaren att returnera hyresobjekt.

Handelsvillkor

Betalningsvillkor: 30 dagar efter kreditprövning. Vid långtidsuthyrning debiteras hyra à konto i slutet av varje månad

Leveransvillkor: EXW Alingsås (Incoterms 2010)

Standardvillkor: Se hemsida samt NL17.

Skadade eller ej fungerande verktyg

Om det skulle uppstå problem med hyrverktyget under hyresperioden kommer Fambra att ordna med ersättningsverktyg.

Skadade verktyg kommer sedan att undersökas för att fastställa orsaken till felet och kan, beroende på utfallet, bli föremål för extra kostnader, dvs reparationskostnader, extra transportkostnader mm. som läggs till hyrestagarens slutliga faktura.

Om verktyg returneras felaktigt, oavsett om Fambra har underrättats om ett fel eller inte, kommer samma inspektionsregel att gälla och avgifter rekommenderas och läggs till i enlighet med detta.

Reparationer och reservdelar

När hyran är klar bedöms utrustningen. Om det visar sig att utrustningen är skadad eller komponenter saknas skickas ett brev med information om avgifterna. Dessa avgifter läggs sedan till i den slutliga fakturan.

De skadade föremålen förvaras av Fambra för inspektion, om så önskas, i en period på 6 veckor från dagen för anmälan.