

Vi är glada över att du valt en ErgoX2-sadel!



Våra sadlar är unika, de provas ut för att passa både häst och ryttare med millimeterprecision. Sadeln ni kommer fram till är då den modell, vidd, version som passar dig och din häst bäst vid provningen. Ni gör tillägg i ordern för att ta höjd för vissa detaljer som ni gemensamt noterat. Därtill kan du beställa ett servicepaket, toppstopning eller leveranskontroll enligt råd från ombudet.

För att undvika onödiga kostnader för dig rekommenderar vi att du informerar oss om du har en nyinköpt häst, häst som varit på bete, häst med dåligt hull, häst med underutvecklad muskulatur, häst med skador och spänningar, häst som genomgår rehab, häst med tidigare ryggsmärtor eller ryggproblem eller ryttare med ryggsmärtor och obalanser.

Ställ in dig på att förändring kommer att krävas av din sadeln en eller ett par ggr under de första 6 månaderna efter köpet. Sadel med ullstopning påverkas alltid av belastning, dvs både sadeln och hästen påverkas av din tyngdpunkt och eventuell skevhet / asymmetri.

Om du vid bokning har angivit att du har haft sadelproblem och balans- /sitsproblem som visar på asymmetri samt bilder som visar på att hästen är i viss obalans eller roterad så kommer vi att ge dig 3 råd:

1. En fördjupad telefonkonsultation som ger mer kunskap om era problem och möjliga orsakskedjor. Kostnad 400 kr / 30 minuter.
2. Råd att uppsöka annan profession för att tex. finna orsaker, behandla och inleda rehabilitering av både dig och häst.
3. Råd att återkomma för provning när ni uppnått effekt, smärtfrihet och en mer jämn överlinje på hästen.

Garantier och köpvillkor vid order av sadel

- När sadeln beställs görs det efter hur hästen ser ut vid provningen och baserat på hur häst och ryttare har reagerat på provning och på det som vi kunnat avläsa / mäta under provningstillfället. Vi tar normalt höjd för att förändring kan ske men det finns en rad saker som kan hända under väntetiden på en ny sadel som är omöjliga att förutsäga. Det kan vara svårt att själv se förändringarna därför är foton på hästen uppställd från sidan mot samma bakgrund ett bra hjälpmedel. Ombudet ger dig råd.

- Din sadel kommer att specialbeställas till din och din hästs specifika behov (om du inte kan ha en Basic utan tillval i standarstorlek 17 N W). En specialbeställd produkt innebär att ångerrätten inom lagen för distansköp inte gäller, utan du har normal reklamationsrätt. Om sadeln har något fel så har vi skyldighet att rätta till det kostnadsfritt (max 2 ggr). Du behöver då se till att vi får sadeln så att vi kan kontrollera och göra justeringen. Om vi inte klarar det ska sadeln återgå till oss och du återfår din betalning.
- Notera: I vår webshop försöker vi ha med de detaljer / tillval och versioner som du behöver. Varje modell (utom Basic) specialtillverkas med de tillval du valt enbart som specialorder. Webshopen finns för att du ska kunna lägga till alla de detaljer du behöver eller vill ha, ge dig kontroll över vad priset blir och få lite betänketid. En order efter provning kan läggas in upp till max 14 dagar efter provningen. Om det har dröjt längre så bör du göra en extra kontroll med oss först.
- Om vi skulle finna att sadeln stämmer med specifikationen, men att hästen eller du ändrat form under väntetiden kan vi fortfarande göra en justering åt dig mot en servicekostnad. Vi föreslår alltid att du direkt tar kontakt och att vi får tillgång till bilder. Vi kopplar lätt upp oss mot dig via videolänk för snabbast möjliga analys och lösning. Läs mer i vår handbok. Om du vill veta mer finns bra information på konsumentverkets sida. Där står exempelvis (citat): "Ångerrätten gäller inte för alla sorters köp. Den gäller exempelvis inte för den som köpt en resa eller en specialtillverkad produkt."
- Vi lämnar av ovanstående orsaker inga garantier på att allt kommer att fungera fullt ut direkt från fabrik om det har varit väntetid på sadeln (enligt order från fabrik) och vi står ej för de förändringar som kan krävas på sadeln. Vi kan utföra förändringar och du kan köpa till ett serviceavtal där du till rabatterat pris kan få tillgång till stoppning och bomjustering. För att undvika att problem som uppstår när förändring sker, ber vi köparen följa de råd och konsultationer vi givit före provning eller vid provning. Om sadelutprovaren rekommenderar en efterkontroll, beställ det i samband med sadelbeställningen. Boka sedan en efterkontroll via videolänk senast 1 vecka efter leverans av ny sadel.
- Rid aldrig hästen om du misstänker att den störs av sadeln, dvs reagerar negativt, får ont eller påvisar någon form av besvär. Vi står ej för kostnader eller problem som uppstår vid ridning där ryttaren fortsätter att rida så att problem eller skada uppstår. Du behöver alltid vara vaksam på förändrat beteende i din häst. Det är bättre att kontrollera en gång extra, än en gång för lite.