

CARDSUPPLY

Supportguide för plastkortskrivare från Cardsupply Sweden AB.

Börja med att kontrollera att dator och skrivare har den senaste firmware och drivrutin som finns tillgänglig. Kontrollera också att dessa stödjer den version av operativsystem ni använder, det framgår på respektive tillverkares produktsida. Här kan ni se vilka drivrutiner och firmware som är de senaste, [Fargo](#), [Evolis](#), [HiTi](#), [Magicard](#), [Datacard](#) och [Zebra](#). Starta om både dator och skrivare.

Om drivrutin och firmware är uppdaterad, utrustningen omstartad och problem ändå kvarstår kontrollera följande:

- Går det att på något sätt kommunicera med skrivaren, tex ändra skrivarinställningar?
- Används rätt strömadapter till skrivaren?
- Finns kort och färgband i skrivaren?
- Är skrivaren rengjord i rätt intervall?

Om problemet kvarstår så får ni [maila](#) oss följande info för att vi ska kunna hjälpa er:

- Era företags- och kontaktuppgifter
- Skrivarmodell och serienummer och gärna inköpsdatum
- Operativsystem i datorn som används
- Version av drivrutin till skrivaren
- Version av firmware i skrivaren
- En noggrann felbeskrivning